



REFERENTIEL DE COMPETENCES

Soins Longue Durée

Fonction : Auxiliaire de santé

Table des matières

1. Formation de base	2
2. Compétences de base :	2
Compétence n°1 : Soins d'hygiène et de base	2
Compétence n°2 : Activité d'aide pratique (Aide au ménage, entretien du linge, courses) déléguée	2
Compétence n°3 : Actes médico-délégués	3
Compétence n°4 : Documentation et collaboration interdisciplinaire	3
Compétence n°5 : Compétences sociales	4
Compétence n°6 : Accompagnement psycho-social	4
Compétence n°7 : Soins palliatifs	5
Compétence n°8 : Prévention et environnement sécurisé	5
Compétence n°9 : Amélioration continue	6
Compétence n°10 : Être apprenant formateur	6
Compétence n°11 : Relevés d'activités (que CMS)	6
Compétence n°12 : Activité de relève des proches aidants (que CMS)	6
3. Validation du référentiel :	7



1. Formation de base

Certificat d'auxiliaire de santé, issu de tout centre de formation validé par OdaSanté

[OdASanté: Professions](#)

2. Compétences de base :

Compétence n°1 : Soins d'hygiène et de base

Prérequis :

- Savoir se référer aux documents ressources soins techniques (protocoles internes ou GUTS¹)
- Avoir suivi les modules d'E-learning sur le site PCI² [Liste des événements](#)
- Savoir se référer au dossier du patient et aux consignes déléguées

Réaliser les soins d'hygiène et de base sous délégation en :

- Prenant connaissance des actions, des observations attendues ainsi que des dernières observations
- Réalisant la prestation attendue selon les consignes notamment de stimulation ou de maintien des acquis tout en sachant s'adapter à la situation du jour
- Observant le patient, l'environnement et les changements, ceci de manière globale
- Faisant un point d'attention particulier aux soins d'hygiène bucco-dentaire, en vérifiant l'état de la peau et des pieds
- Veillant à l'estime de soi de la personne
- Contactant l'infirmière en cas de doute et en cas de modification de l'état de santé du patient, de plainte du patient ou d'un proche
- Sachant poser les limites en se référant au cadre posé
- Signalant le matériel nécessaire pour le prochain soin
- Respectant les directives en lien avec la tenue vestimentaire

Compétence n°2 : Activité d'aide pratique (Aide au ménage, entretien du linge, courses) déléguée

Prérequis :

- Connaître l'utilisation des différents produits ménagers

¹ GUTS = Groupe d'Unification des Techniques de soins [G.U.T.S. : GROUPE D'UNIFICATION DES TECHNIQUES DE SOINS > GUTS](#)

² PCI= Prévention et Contrôle des Infections



Organiser l'environnement quotidien et réaliser des tâches domestiques en :

À l'EMS (selon l'organisation de l'institution) :

- Désinfectant les surfaces, tables de nuit, moyens auxiliaires, pharmacie, etc ...
- Mettant la table et en s'occupant du coin repas
- Gérant le linge
- Gérant et triant les déchets

Au CMS :

- Prenant connaissance des actions, des observations attendues ainsi que des dernières observations
- Réalisant la prestation attendue selon les consignes notamment de stimulation ou de maintien des acquis tout en sachant s'adapter à la situation du jour
- Observant le patient, l'environnement et les changements, ceci de manière globale
- Contactant le CMS en cas de doute et en cas de modification de l'état de santé du client, de plainte du client ou d'un proche
- Sachant poser les limites en se référant au cadre posé par les évaluatrices

Compétence n°3 : Actes médico-délégués

Selon [actes medico techniques artiset 2024.pdf](#)

Selon la [Directive du Service de la santé publique concernant l'utilisation des médicaments dans les institutions](#)

Réaliser sous délégation des actes médico-délégués et selon l'organisation de l'institution en :

- Respectant les consignes transmises par écrit
- Informant le service infirmier de tout problème survenu durant la prestation ou de tout changement inhabituel chez le patient concerné

Compétence n°4 : Documentation et collaboration interdisciplinaire

Prérequis :

- Niveau de français B1
- Savoir consulter et écrire dans la messagerie électronique
- Savoir utiliser des applications de communication et un ordinateur
- Connaître la Charte informatique de l'institution si elle existe
- Connaître les directives internes de communication (orales et écrites)
- Connaître les différentes fonctions travaillant dans l'institution



Assurer le suivi du patient dans le cadre d'un projet de soin et d'accompagnement interdisciplinaire en :

- Lisant dans le dossier de soins et d'accompagnement : histoire de vie, description de situation, le plan de prise en charge, les informations de planification, les notes générales et spéciales (attitudes à avoir)
- Transcrivant les signes vitaux et les observations spécifiques : changement de comportement, plaintes de tout ordre, changement d'attitude, les prestations qui n'ont pas pu être réalisées
- Interpellant la référente de situation ou la permanence ou l'infirmière disponible si problème de santé
- Collaborant avec les différents intervenants

Compétence n°5 : Compétences sociales

Prérequis :

- Connaître la Charte et les valeurs de l'institution

Agir dans sa pratique afin d'améliorer la qualité de vie de la personne, de respecter sa dignité et favoriser son auto-détermination, en :

- Respectant la charte institutionnelle, le secret professionnel et le secret de fonction
- Respectant le droit des patients et son libre arbitre
- Etablissant une relation de confiance et de partenariat avec les patients et les proches aidants
- Adaptant une communication empathique, bienveillante, non-jugeante
- Vouvoyant les patients (selon culture institutionnelle) et en les traitant d'égal à égal, dans le respect de la dignité humaine
- Respectant la distance professionnelle en limitant les informations privées transmises au patient, qu'il s'agisse de la sienne ou celle des collègues
- Sachant stopper une conversation qui engage d'autres collègues et/ou d'autres patients tout en restant neutre
- Développant son autonomie et le sens des responsabilités (et de ses limites)
- Faisant face aux situations difficiles (stress, conflits...) par une attitude positive et constructive, voire en sollicitant un tiers modérateur
- Véhiculant une image positive de l'institution et du métier

Compétence n°6 : Accompagnement psycho-social

Prérequis :

- Sensibilisation à la psychogériatrie

Adapter l'activité selon les troubles neurocognitifs du patient en :

- Reconnaisant les capacités et les ressources de la personne soignée
- Adoptant une communication verbale adaptée à la situation



- Adaptant sa communication non-verbale par le contact visuel, la gestuelle et le toucher, en se tenant en face et à la même hauteur
- Adaptant le rythme des prestations
- Rassurant par des repères (temps/espace), par des explications sur ce qui est fait et sera fait
- Respectant les habitudes et les préférences selon l'histoire de vie

Compétence n°7 : Soins palliatifs

Prérequis :

- Être sensibilisé aux soins palliatifs et au suicide assisté

Prodiguer sous délégation des soins palliatifs généraux adéquats en :

- Veillant à accompagner la personne pour un confort global
- Adoptant une attitude spécifique au chevet du patient et auprès des proches en matière de communication, d'attention et d'empathie
- Accueillant les souhaits de suicide assisté et en les transmettant à l'infirmière

Compétence n°8 : Prévention et environnement sécurisé

Prérequis :

- Connaître les consignes/directives d'hygiène PCI
- Savoir se référer aux procédures internes

Assurer un environnement sécurisé et adapté à la situation en :

- Connaissant les moyens auxiliaires utilisés par le patient et en vérifiant s'il les utilise (sécutel, rollator, etc....)
- Prévenant l'infirmière si le patient présente des signes de non-alimentation ou de troubles de déglutition
- Utilisant des techniques ergonomiques pour sa propre sécurité et sa propre santé et celle du patient
- Respectant les consignes de mesures limitant la liberté de mouvement décrites dans le dossier (EMS)
- Respectant les consignes déléguées concernant la prévention des complications liées à l'immobilité (escarres)
- Reconnaisant dans sa manière d'être les premiers signes d'un risque de maltraitance
- Signalant tout indice de maltraitance
- Signalant tout comportement d'agressivité
- Respectant les consignes institutionnelles si urgence vitale
- Quittant le domicile ou le local en cas de comportement perçu comme menaçant (menace physique, psychique et/ou sexuelle...) et en informant directement l'institution
- Respectant la procédure en cas de chute
- Respectant la procédure interne si absence du client (CMS), si disparition (EMS)
- Respectant la procédure en cas de décès, y compris décès non naturel



Compétence n°9 : Amélioration continue

Prérequis :

- Savoir se référer aux procédures institutionnelles

Participer activement à l'amélioration continue des prestations à l'interne en :

- Respectant les procédures institutionnelles
- Proposant des actions améliorant la qualité des prestations et l'organisation
- Signalant les erreurs professionnelles et en participant à leur documentation
- Signalant les plaintes des patients, des proches et des partenaires en les adressant à qui de droit pour suivi et réponse

Compétence n°10 : Être apprenant formateur

Développer les compétences par des interventions d'encadrement et de formation en :

- Accompagnant des stagiaires
- Montrant l'exemple dans sa pratique professionnelle
- Contribuant à l'accompagnement et à l'intégration des nouveaux collaborateurs
- S'auto-évaluant régulièrement et en acceptant les hétéroévaluations (formatives et/ou sommatives)

Compétence n°11 : Relevés d'activités (que CMS)

Prérequis :

- Comprendre les prestations d'aide pratique : entretien du linge, courses, cuisine (chauffer repas), entretien ménager

Assurer le relevé des tournées / d'activité de manière optimale en :

- Appliquant les relevés d'activité de manière optimale notamment en facturant la réalité du temps de prestations Lamal (CMS)

Compétence n°12 : Activité de relève des proches aidants (que CMS)

Effectuer de la relève des proches aidants sur délégation en :

- Respectant les consignes transmises par écrit
- Informant le service infirmier de tout problème survenu durant la prestation ou de tout changement inhabituel chez le patient concerné



3. Validation du référentiel :

Document validé par le comité scientifique le : 28.08.2025