



REFERENTIEL DE COMPETENCES

Soins Longue Durée

Fonction : Assistante en Soins et Santé Communautaire (ASSC)

Table des matières

1. Formation de base	2
2. Compétences de base :	2
Compétence n°1 : Interventions médico-déléguées.....	2
Compétence n°2 : Soins d'hygiène et de base	3
Compétence n°3 : Evaluation de l'aide pratique (Aide au ménage, entretien du linge, courses)	3
Compétence n°4 : Documentation et collaboration interdisciplinaire.....	4
Compétence n°5 : Compétences sociales	4
Compétence n°6 : Accompagnement psycho-social	5
Compétence n°7 : Prévention et environnement sécurisé	5
Compétence n°8 : Soins palliatifs	6
Compétence n°9 : Amélioration continue.....	6
Compétence n°10 : Être apprenant et formateur	7
Compétence n°11 : Relevés d'activités (CMS)	7
Compétence n°11 : Activité de relève des proches aidants (que CMS)	7
3. Validation du référentiel :	8



1. Formation de base

- CFC ASSC

2. Compétences de base :

Toutes les activités essentielles, les compétences sont énoncées par degré ou marche à atteindre de manière successive.

Compétence n°1 : Interventions médico-déléguées

Prérequis :

- Savoir se référer au document ressources soins techniques (GUTS¹, protocoles internes...)
- Avoir suivi les modules d'E-learning sur le site PCI² [Liste des événements](#)
- Savoir rechercher le site internet PCI [Prévention et contrôle d'infection](#)
- Connaître [actes medico techniques artiset 2023.pdf](#)
- Être informé des prestations fournies (CMS) et les différentes fonctions (SLD³)

Réaliser sur délégation des actes médico-délégués auprès des patients⁴ en :

- Respectant les directives de l'institution
- Appliquant les mesures d'hygiène (précautions standard et mesures additionnelles au besoin) auprès des patients
- Lisant dans le dossier de soins et d'accompagnement : histoire de vie, description de situation, le plan de prise en charge, les informations de planification, les notes générales et spéciales (dont les attitudes à avoir) ou « feuille de route »
- Prenant connaissance des actions, des observations attendues ainsi que des dernières observations
- Réalisant des observations si problème, plainte, symptôme, comportement inhabituel
- Contactant l'infirmière en cas de doute et en cas de modification de l'état de santé du patient, de plainte du patient ou d'un proche
- Appliquant « Les critères d'inspection des contrôles du circuit des médicaments (EMS) » et « Les directives concernant l'utilisation des médicaments dans les institutions » EMS et CMS
- Respectant le double contrôle dans la gestion des médicaments

¹ GUTS : Groupe d'Unification des Techniques de soins [G.U.T.S. : GROUPE D'UNIFICATION DES TECHNIQUES DE SOINS > GUTS](#)

² PCI : Prévention et Contrôle des Infections

³ SLD: Soins Longue Durée

⁴ Le terme patient est choisi afin de nommer les résidents, hôtes et clients



Compétence n°2 : Soins d'hygiène et de base

Prérequis :

- Savoir se référer au dossier du patient et aux consignes déléguées

Réaliser les soins d'hygiène et de base sous délégation en :

- Lisant dans le dossier de soins et d'accompagnement : histoire de vie, description de situation, le plan de prise en charge, les informations de planification, les notes générales et spéciales (dont les attitudes à avoir) ou « feuille de route »
- Prenant connaissance des actions, des observations attendues ainsi que des dernières observations
- Réalisant la prestation attendue selon les consignes notamment de stimulation ou de maintien des acquis ou de gain d'autonomie tout en sachant s'adapter à la situation du jour
- Observant le patient, l'environnement et les changements, ceci de manière globale
- Contactant l'infirmière en cas de doute et en cas de modification de l'état de santé du client, de plainte du client ou d'un proche
- Sachant poser les limites en se référant au cadre posé
- Respectant les directives en lien avec l'hygiène générale et la tenue professionnelle
- S'assurant de la présence du matériel nécessaire pour le prochain soin et en donnant suite (commande ou transmission)
- Émettant des propositions d'actions voire en proposant une réévaluation du soin

Compétence n°3 : Evaluation de l'aide pratique (Aide au ménage, entretien du linge, courses)

Prérequis :

- Connaître l'utilisation des différents produits ménagers
- Comprendre et savoir faire les prestations d'aide pratique : entretien du linge, courses, cuisine (chauffer repas), entretien ménager

Evaluer et organiser l'environnement quotidien et réaliser des tâches domestiques en :

À l'EMS (selon l'organisation de l'institution) :

- Désinfectants les surfaces, tables de nuit, moyens auxiliaires, pharmacie, etc ...
- Mettant la table et en s'occupant du coin repas
- Gérant le linge

Au CMS :

- Evaluant le besoins d'AIVQ⁵ du patient
- Lisant dans le dossier de soins et d'accompagnement : histoire de vie, description de situation, le plan de prise en charge, les informations de planification, les notes générales et spéciales (attitudes à avoir)

⁵ AIVQ : Activité instrumentale de la vie quotidienne



- Prenant connaissance chez le client des actions, des observations attendues ainsi que des dernières observations
- Réalisant la prestation attendue selon les consignes notamment de stimulation ou de maintien des acquis tout en sachant s'adapter à la situation du jour
- Observant le patient, l'environnement et les changements, ceci de manière globale
- Contactant le CMS en cas de doute et en cas de modification de l'état de santé du client, de plainte du client ou d'un proche
- Sachant poser les limites en se référant au cadre posé par les évaluatrices

Compétence n°4 : Documentation et collaboration interdisciplinaire

Prérequis :

- Savoir consulter et écrire dans la messagerie électronique
- Savoir utiliser des applications de communication
- Savoir utiliser le dossier informatisé
- Connaître la Charte informatique de l'institution si elle existe
- Connaître les directives internes de communication (orales et écrites)
- Connaître les différentes fonctions travaillant dans l'institution

Assurer le suivi du patient dans le cadre d'un projet de soin et d'accompagnement interdisciplinaire en :

- Respectant et appliquant les règles de confidentialité et de sécurité informatique
- Transcrivant les observations spécifiques de manière objective : changement de comportement, plaintes de tout ordre, suivi des problèmes, changement d'attitude, les demandes qui n'ont pas été évaluées, les prestations qui n'ont pas pu être réalisées
- Utilisant un langage professionnel
- Interpellant la référente de situation ou la permanence ou l'infirmière disponible si problème de santé
- Validant les actes réalisés (selon l'organisation de l'institution)
- Collaborant avec les différents intervenants
- Utilisant sur délégation les échelles de suivi

Compétence n°5 : Compétences sociales

Prérequis :

- Connaître la Charte et les valeurs de l'institution

Agir dans sa pratique afin d'améliorer la qualité de vie de la personne, de respecter sa dignité et favoriser son auto-détermination, en :

- Respectant la charte institutionnelle, le secret professionnel et le secret de fonction
- Respectant le droit des patients et son libre arbitre
- Établissant une relation de confiance et de partenariat avec les patients et les proches aidants
- Adoptant une communication empathique, bienveillante, non-jugeante



- Vouvoyant les patients (selon culture institutionnelle) et en les traitant d'égal à égal, dans le respect de la dignité humaine
- Respectant la distance professionnelle en limitant les informations privées transmises au patient, qu'il s'agisse de la sienne ou celle des collègues
- Sachant stopper une conversation qui engage d'autres collègues et/ou d'autres patients tout en restant neutre
- Développant son autonomie et le sens des responsabilités
- Sachant reconnaître ses limites et en utilisant les ressources mises à disposition
- Faisant face aux situations difficiles (stress, conflits...) par une attitude professionnelle (positive et constructive), voire en sollicitant un tiers modérateur
- Véhiculant une image positive de l'institution et du métier

Compétence n°6 : Accompagnement psycho-social

Prérequis :

- Sensibilisation aux troubles neurocognitifs

Adapter l'activité selon les troubles neurocognitifs du patient en :

- Reconnaissant les capacités et les ressources de la personne soignée
- S'adaptant aux différences culturelles, linguistiques et spirituelles
- Proposant des mesures pour maintenir les ressources de la personne
- Adoptant une communication verbale basée sur le ressenti (colère, tristesse, liées au processus de deuil) et sur l'ici et maintenant (ton de voix calme, questions ouvertes ou fermées selon la situation, en simplifiant les messages, par les souvenirs autobiographiques, encourageant et en laissant le temps)
- Adaptant la communication à la situation et vérifiant la compréhension des messages
- Adaptant sa communication non-verbale par le contact visuel, la gestuelle (communication sensorielle) et le toucher, en se tenant en face et à la même hauteur
- Adaptant le rythme des prestations
- Rassurant par des repères (réorientation), par des explications sur ce qui est fait et sera fait
- Respectant les habitudes et les préférences selon l'histoire de vie
- Ayant une observation ciblée sur les signaux non verbaux ou paraverbaux, comme manifestation d'un besoin ou inconfort
- Proposant à l'infirmière des approches non médicamenteuses centrées sur les préférences du patient
- Proposant à l'infirmière de faire appel aux experts internes, CCPP ou autres équipes mobiles selon les critères d'appel

Compétence n°7 : Prévention et environnement sécurisé

Prérequis :

- Connaître les consignes/directives d'hygiène PCI
- Savoir se référer aux procédures internes (chute d'un patient, absence du client (CMS), urgence santé, décès y compris si suspicion de mort suspecte)

Assurer un environnement sécurisé et adapté à la situation en :



- Connaissant les moyens auxiliaires utilisés par le patient et en vérifiant s'il les utilise (sécutel, rollator, etc....) correctement
- Vérifiant le bon état des moyens auxiliaires
- Sollicitant l'équipe pluridisciplinaire en cas de doute ou problème de mobilité
- Prévenant l'infirmière si le patient présente des signes de non-alimentation, sous-alimentation ou de troubles de déglutition
- Utilisant des techniques ergonomiques pour sa propre sécurité et sa propre santé
- Respectant les consignes de mesures limitant la liberté de mouvement décrites dans le dossier
- Prévenant les complications liées à l'immobilité (escarres) en respectant les consignes déléguées
- Reconnaisant dans sa manière de faire et d'être les premiers signes d'un risque de maltraitance
- Signalant tout indice de maltraitance auprès du patient
- Signalant tout comportement d'agressivité
- Respectant les consignes institutionnelles si urgence vitale
- Quittant le domicile ou le local en cas de comportement perçu comme menaçant (menace physique, psychique et/ou sexuelle...) et en informant directement l'institution, en osant en parler
- Respectant la procédure en cas de chute
- Respectant la procédure interne si absence du client (CMS), si disparition (EMS)
- Respectant la procédure en cas de décès, y compris décès non naturel

Compétence n°8 : Soins palliatifs

Prérequis :

- Être sensibilisé aux soins palliatifs et au suicide assisté

Prodiguer des soins palliatifs généraux adéquats en :

- Veillant à accompagner la personne pour un confort global
- Proposant à l'infirmière une approche non pharmacologique et l'intervention de l'équipe mobile
- Adoptant une attitude spécifique au chevet du patient et auprès des proches en matière de communication, d'attention et d'empathie ;
- Veillant à accompagner les proches en interdisciplinarité et dans le respect de ses compétences
- Identifiant des dilemmes d'ordre éthique et en osant exprimer son ressenti et les transmettre à l'infirmière
- Accueillant les souhaits de suicide assisté en complémentarité et en les transmettant à l'infirmière

Compétence n°9 : Amélioration continue

Prérequis :

- Savoir se référer aux procédures institutionnelles



Participer activement à l'amélioration continue des soins en :

- Respectant les procédures institutionnelles
- Proposant des actions améliorant la qualité des prestations et l'organisation
- Proposant des actions pour éviter les erreurs professionnelles
- Signalant les erreurs professionnelles et en participant à leur documentation, voire à leur analyse
- Documentant les plaintes des patients, des proches et des partenaires en les adressant à qui de droit pour suivi et réponse

Compétence n°10 : Être apprenant et formateur

Développer les compétences par des interventions d'encadrement et de formation en :

- Contribuant à la formation des apprentis et des stagiaires par une posture bienveillante, professionnelle et réflexive via des feed-backs et l'adaptation de l'accompagnement
- Montrant l'exemple dans sa pratique professionnelle
- Contribuant à l'accompagnement des collègues
- Contribuant à l'accompagnement et à l'intégration des nouveaux collaborateurs
- S'auto-évaluant régulièrement et en acceptant les hétéroévaluations (formatives et/ou sommatives)
- Mettant en œuvre des opportunités d'apprentissage afin d'acquérir les compétences manquantes ou incomplètes

Compétence n°11 : Relevés d'activités (CMS)

Prérequis :

- Comprendre les catégories de facturation de prestation (CMS)
- Comprendre spécifiquement les prestations d'aide pratique : entretien du linge, courses, cuisine (chauffer repas), entretien ménager

Assurer le relevé des tournées / d'activité de manière optimale (CMS) en :

- Appliquant les relevés d'activité de manière optimale notamment en facturant la réalité du temps de prestations Lamal (CMS)

Compétence n°11 : Activité de relève des proches aidants (que CMS)

Effectuer de la relève des proches aidants sur délégation en :

- Respectant les consignes transmises par écrit
- Informant le service infirmier de tout problème survenu durant la prestation ou de tout changement inhabituel chez le patient concerné



3. Validation du référentiel :

Document validé par le comité scientifique le : 28.08.2025