

People on Board

Synopsis - Atelier planification du temps de travail dans les EMS et CMS du Valais

Contexte et enjeux

La planification du temps de travail constitue aujourd’hui un levier central pour concilier :

- la continuité et la qualité des soins,
- les contraintes d’effectifs et de coûts,
- les attentes croissantes des collaboratrices et collaborateurs en matière de qualité de vie,
- et les évolutions générationnelles observées dans les équipes soignantes.

Dans les EMS et CMS, ces enjeux se traduisent très concrètement dans les pratiques de planification (horaires continus ou coupés, 8h ou 12h, équité perçue, stabilité vs flexibilité), avec un impact direct sur la motivation, la fidélisation et la capacité des cadres à piloter leurs équipes dans la durée.

Public cible

Cadres de proximité, infirmiers chefs et responsables impliqués dans la planification des ressources humaines au sein des EMS et CMS du Valais.

Objectifs de l’atelier

À l’issue de l’atelier, les participant-e-s devraient être en mesure de :

- comprendre en quoi la planification du temps de travail influence la qualité des soins, la satisfaction des équipes et la performance collective,
- identifier leurs marges de manœuvre réelles dans un cadre contraint (organisationnel, légal, budgétaire),
- analyser leurs pratiques actuelles de planification au regard des attentes des équipes et des besoins des résidents,
- expérimenter des approches et schémas de planification favorisant à la fois l’équité, la lisibilité et la prévisibilité,
- renforcer leur posture managériale face aux tensions liées aux horaires et à l’organisation du travail.

Approche et modalité de travail

L’atelier repose sur une alternance entre :

- apports théoriques ciblés, en lien avec les conditions de travail, la motivation, les attentes générationnelles et les résultats de la recherche,
- exemples de bonnes pratiques observées dans différents contextes hospitaliers et médico-sociaux,
- temps d’échange et de réflexion collective entre participant-e-s,
- études de cas pratiques, construites à partir de situations réelles de planification,
- et, en fin de parcours, un espace dédié à des situations individuelles, pouvant donner lieu à un accompagnement ponctuel ou ultérieur.

Préparation en amont

Afin d’ancrer l’atelier dans la réalité des EMS et CMS participants, il est proposé d’inviter les cadres à remplir un questionnaire préparatoire (en ligne, par exemple via Microsoft Forms).

Ce questionnaire permettrait notamment de :

- mieux comprendre la diversité des contextes et des pratiques de planification,
- identifier les principaux irritants et contraintes rencontrés,
- recueillir les perceptions liées à la satisfaction des équipes et à la faisabilité de certaines évolutions,
- alimenter les échanges et études de cas durant l'atelier.

Format envisagé

Le format reste volontairement ouvert et adaptable, par exemple :

- une journée de formation en présentiel (8h), favorisant le travail sur les cas et les échanges,
- ou plusieurs sessions en ligne de 1h45 à 2h, selon les contraintes organisationnelles et budgétaires.

Ce synopsis constitue une première base de réflexion, qui pourra bien entendu être ajustée et précisée en fonction de vos attentes, des retours du terrain et des priorités de l'Association.

Tarifs & formats – formation planification du temps de travail (EMS et CMS)

Les formats et tarifs ci-dessous sont proposés à titre indicatif. Ils ont été conçus pour répondre aux réalités des EMS et CMS du Valais, dans un cadre associatif, tout en garantissant une qualité pédagogique élevée et directement applicable sur le terrain.

1. Formation en présentiel

Format recommandé

Une journée de formation en présentiel (environ 7 à 8 heures), favorisant les échanges entre pairs, le travail approfondi sur les pratiques existantes et l'analyse de situations concrètes de planification issues des EMS et CMS participants.

Le contenu comprend :

- l'intégration des éléments issus du questionnaire préparatoire,
- des apports théoriques ciblés,
- des études de cas adaptées au contexte valaisan,
- des temps de réflexion collective et de mise en application.

La préparation spécifique au contexte des EMS et CMS du Valais est intégrée dans le tarif journalier.

Tarifs

- 1 à 3 jours : **CHF 2'500 par jour**
- 4 à 6 jours : **CHF 2'200 par jour**
- Dès le 7^e jour : **CHF 2'000 par jour**

Le tarif journalier est volontairement dégressif afin de favoriser un engagement dans la durée et la mutualisation des coûts entre établissements.

2. Formation en ligne (Teams)

Format recommandé

Cycle complet de **4 sessions en ligne**, permettant de couvrir l'ensemble des contenus, les échanges et le travail sur les cas.

Durée d'une session : **1h45 à 2h**

Nombre de sessions : **4**

Le contenu inclut :

- l'exploitation des éléments issus du questionnaire préparatoire,
- des apports théoriques structurés,
- des études de cas,
- des temps d'échange entre participant·e·s.

Tarif

- Cycle complet (4 sessions) : **CHF 2'500**

Ce format offre une grande flexibilité organisationnelle et une accessibilité accrue, tout en garantissant une profondeur de traitement équivalente au présentiel. Le choix du distanciel repose principalement sur des considérations pratiques et logistiques.

3. Nombre de participant·e·s

Afin de garantir un travail approfondi sur les pratiques, les échanges entre pairs et l'analyse de situations concrètes :

- nombre recommandé : **8 à 10 participant·e·s**
- nombre maximum : **12 participant·e·s** par groupe

En dessous de **5 participant·e·s**, le format et les objectifs de l'atelier devraient être adaptés.

4. Remarques complémentaires

- Les tarifs tiennent compte du cadre associatif et des contraintes propres aux EMS et CMS.
- Les formats peuvent être ajustés ou combinés (par exemple présentiel complété par un suivi en ligne).
- Un accompagnement ponctuel ou du mentoring ciblé peut être envisagé ultérieurement, en fonction des besoins identifiés.
- Les montants indiqués s'entendent hors TVA.
- Les frais de déplacement en transports publics sont facturés selon les frais effectifs.

Cet atelier vous est proposé par

Pierre-Olivier Botteron est spécialiste en développement organisationnel et fondateur de [People On Board](#). Il accompagne depuis plus de quinze ans des organisations des secteurs hospitalier, de la santé, industriel et des services sur les questions de leadership, d'organisation du travail et de conditions-cadres favorisant l'engagement et la performance durable.

Il a occupé des fonctions de direction des ressources humaines au sein de groupes hôteliers internationaux, travaillé pour le CICR sur le terrain et plus récemment au Centre hospitalier de Bienne, et dispose d'une solide expérience des environnements complexes et contraints, caractérisés par des horaires irréguliers et des exigences élevées. Il accompagne des cadres et des équipes dans la recherche de solutions permettant de renforcer l'engagement des collaboratrices et collaborateurs tout en maintenant les objectifs stratégiques.

Il intervient en français, en anglais et en allemand.