

Notre responsabilité à l'égard de nos comportements



Erreur humaine

Inadvertance
Raté, lapsus,
étourderie

Comportement à risque

Choix : risque non
perçu ou estimé
justifié

Comportement téméraire

Choix conscient et
injustifié d'ignorer
un risque évident

Volonté de nuire

Choix de nuire à
autrui avec
intention
malveillante.
Maltraitance.

Gestion

- Processus
- Procédure
- Formation
- Conception du système

Gestion

- Enlever les incitations aux comportements à risque
- Créer des incitations pour comportements sains
- Améliorer la prise de conscience

Gestion

- Montrer l'exemple
- Action corrective
- Dissuasion
- Action disciplinaire

Gestion

- Dissuasion
- Action disciplinaire

Réponse
Soutenir

Réponse
Coacher

Réponse
Sanctionner
Indépendamment
du résultat

Réponse
Sanctionner
Dénoncer