

## Rapport du GT Foyer de jour/nuit : état des lieux et perspectives

---

### Résumé exécutif

#### Contexte

Lors de sa séance du 29 août 2023, le comité de l'AVALEMS a décidé de réunir les représentant.e.s des structures de jour et de nuit (SSJN) affiliées à l'AVALEMS pour faire le point sur les besoins et perspectives. Sur la base de cette rencontre, un rapport devait être transmis au premier semestre contenant : les actions directement mise en œuvre, les projets souhaités par les membres et la proposition d'adhésion des structures non-affiliées aux EMS. Sur cette base, un groupe de travail (GT) composé de vingt-sept représentants (y-compris des SSJN non-affiliées à l'AVALEMS) s'est réuni à trois reprises entre janvier et avril 2024.

#### Problématiques

Le GT recommande de **réviser et préciser les missions des SSJN**, en particulier pour l'accueil de nuit. Il propose aussi d'ajouter deux critères de limitation de la prise en charge (intensité; comportement).

Les membres du GT soulèvent **l'insuffisance des ressources financées** pour assumer les tâches. Ils font une série de recommandations, notamment une étude comparative avec le modèle vaudois.

Le GT soulève l'impact sur les activités des SSJN de la **problématique des transports** (absence de financement associé pour les transports vers et depuis un foyer).

Le GT souligne la **méconnaissance des SSJN par le réseau socio-sanitaire et le grand public**. Une série de mesures de communication sont proposées dans le rapport à ce sujet.

Les membres du GT jugent les **exigences de qualité imposées aux SSJN disproportionnées et peu adaptées** à leur réalité. Ils suggèrent de réduire et d'adapter le cadre qualitatif.

#### Proposition au comité

- Intégrer les points sur le financement (dont transports) dans le rapport sur le financement des EMS.
- Intégrer les points relatifs aux missions dans la stratégie socio-sanitaire 2026-2030.
- Intégrer les points sur les exigences de qualité dans le projet d'harmonisation des critères.
- Reprendre le reste dans les priorités 2025 de l'AVALEMS et transmettre le rapport aux membres.

## 1. Introduction

Le présent rapport synthétise les travaux d'un groupe de travail dédié aux enjeux des structures de jour et de nuit (SSJN) en Valais, en se concentrant sur l'analyse de l'état actuel, l'identification des problématiques principales, et la formulation de perspectives d'évolution.

Le groupe de travail constitué à l'initiative de l'AVALEMS a pour mission de réfléchir à l'optimisation des foyers de jour et de nuit en Valais. Rassemblant des représentants des structures concernées, tant affiliées que non affiliées, le groupe a mené ses travaux à travers des réunions et des échanges constructifs, visant à dresser un état des lieux précis et à dégager des pistes d'amélioration concrètes.

## 2. Planification cantonale et mission des SSJN

La mission des foyers de jour est définie contrairement à celle de l'accueil de nuit qui reste à préciser. Cette clarification est essentielle pour assurer une prise en charge adéquate des bénéficiaires et une allocation optimale des ressources. Le document de référence est le suivant : [Directives autorisation d'exploiter](#)

### Propositions d'ajouts à partager avec le Service de la santé publique (SSP) :

Point 2: les objectifs des SSJN:

- Permettre le maintien à domicile et retarder l'entrée en EMS
- Soulager les familles et l'entourage proche
- Fournir des prestations de soins sur prescription médicale et selon évaluation (OPAS)
- Eviter les hospitalisations
- Eviter l'isolement en augmentant les contacts sociaux
- Anticiper les crises médico-psycho-sociales
- Préserver l'autonomie par le maintien des acquis
- Permettre le dépistage et la prévention
- Améliorer la qualité de vie
- Favoriser la coordination des acteurs du réseau de soins et des proches
- In fine, accompagner le processus d'institutionnalisation

Toujours concernant la mission des SSJN, il s'agirait de proposer un ajout concernant l'accueil de nuit (non obligatoire) :

- L'objectif principal de cet accueil est de soulager les proches qui s'occupent habituellement de ces personnes pendant la nuit, en leur offrant un répit nécessaire. Pendant cette période, les résidents bénéficient d'un environnement sécurisé, de soins adaptés à leurs besoins, assurant ainsi leur bien-être pendant la nuit. Cela permet aux proches de se reposer et de prendre du temps pour eux-mêmes, tout en ayant l'assurance que leurs proches sont pris en charge de manière appropriée.

Point 2.5: ajouter les 2 critères suivants concernant la limitation de prise en charge :

- Dès que la vie communautaire est perturbée,
- Dès que l'accompagnement one-to-one toute la journée de façon permanente est nécessaire

### 3. Ressources Humaines et Financement

Les foyers de jour et de nuit font face à des défis majeurs en termes de financement et de gestion des ressources humaines. Les revenus actuels ne couvrent pas les coûts opérationnels, conduisant à des déficits pour une partie des établissements. Il est primordial de revoir les modèles de tarification et de subvention pour assurer la viabilité financière des structures. Par ailleurs, la gestion des ressources humaines nécessite une attention particulière, notamment en termes de qualification et de dotation en personnel, pour garantir la qualité des soins.

#### Propositions pour assurer le financement des SSJN :

1. Demander une étude de financement en comparant les modes de financement de 4-5 cantons ([Financement d'un centre d'accueil temporaire \(CAT\) | État de Vaud \(vd.ch\)](#) ; [Foyers de jour - Fegems : 20160101 Directive CAT.pdf \(vd.ch\)](#)...)

Cette étude devrait aussi :

- Émettre des propositions d'adaptation du prix de la journée
  - Clarifier la dotation, tout particulièrement celle de l'animation
  - Proposer une facturation partielle de l'API
  - Faire l'analogie avec les courts séjours concernant la compensation des places SSJN vacantes (forfait annuel par place)
2. Une recommandation d'harmonisation des règles de facturation lors de l'absence de l'hôte : pas de facturation à l'hôte si SSJN est averti 24h à l'avance
  3. Evaluation clinique : vers une perspective d'évolution

Le catalogue de prestations BESA a été formulé avec un focus stationnaire et il pourrait probablement être allégée pour les foyers de jours.

### 4. Méconnaissance des SSJN dans le Réseau Socio-Sanitaire

Malgré leur rôle crucial dans le réseau de soins, les SSJN souffrent d'une méconnaissance de leurs services au sein de la communauté médicale et du grand public. Une stratégie de communication renforcée, incluant des outils marketing traditionnels et des événements de sensibilisation, est recommandée pour améliorer leur visibilité et leur reconnaissance.

#### Un plan de communication semble nécessaire dans la pérennité :

| Action  | Instance responsable   |
|---|------------------------|
| Collaboration entre différents acteurs du réseau (un organe qui coordonne)  | SSJN/AVALEMS/GVCMs/SSP |
| Outils marketing habituels, Flyers, brochures, site internet avec rubrique SSJN type : <a href="#">Hé viva Accueil temporaire</a> – <a href="#">AGFJ Dépliant</a><br>Projet de Mémento financement initié à l'AVALEMS | SSJN/AVALEMS/SSP       |
| Manifestations portes ouvertes  | SSJN                   |
| Cibler les partenaires clés pour expliquer les prestations (OSAD, CMS, infirmiers indépendants, Proches aidants, médecins, SECOSS...), se déplacer vers eux et/ou les inviter à venir                                 | SSJN                   |
| Veiller à l'accueil lors de la 1ère journée   | SSJN                   |
| Articles, médias  | AVALEMS/SSJN           |
| Proposer aux aînés de la région une activité dans les locaux SSJN ; ex : LOTO, après-midi jeux, repas communautaire   | SSJN                   |
| Favoriser la promotion par les hôtes : distribution de flyers (pharmacies, médecins,)   | SSJN                   |
| Organiser des conférences à thèmes et collaborer avec les communes  | SSJN                   |
| Communication via une application android/Iphone valable pour toutes les structures des membres AVALEMS (avec un menu pour jouer, attirer les   | AVALEMS                |

|  |   |
|--|---|
| professionnels, communication, notifications push, disponibilités d'accueil, planning des collaborateurs...) |   |
| VIA Plateforme Générations 60 +  | Coordination cantonale<br>Générations 60+ |

## 5. Qualité des services

Les exigences de qualité imposées aux SSJN sont jugées disproportionnées et peu adaptées à leur réalité opérationnelle. Il est suggéré de simplifier les procédures d'évaluation et d'adopter des critères plus alignés sur les spécificités des foyers de jour et de nuit. L'élaboration d'une grille d'inspection spécifique au Valais pourrait contribuer à cet objectif.

Les propositions suivantes ont été émises et seraient à négocier avec le SSP:

- Diminuer le nombre de concepts à développer (entrer dans un paradigme de processus plus utile)
- Instaurer un contrôle plus adapté (le canton de Vaud, la CIVESS a une grille d'inspection spécifique pour les SSJN: [Grille Evaluation CAT.pdf \(vd.ch\)](#))
- Adapter la grille spécifique SSJN Valais
- Mener une réflexion sur le skill grade mix et les adapter aux SSJN (quitter la dichotomie animation/ soins)

## 6. Transports des hôtes

Le transport représente un obstacle significatif à l'accès aux services pour de nombreux hôtes. Les propositions visent à améliorer la prise en charge du transport, notamment par le biais d'un soutien financier accru du canton et des communes, et à explorer des solutions innovantes pour répondre aux besoins de mobilité des bénéficiaires. Sans transport, de nombreuses personnes renoncent aux SSJN.

Les propositions suivantes ont été émises :

- Effectuer un calcul analytique des coûts induits par le transport afin de valider le subventionnement actuel : salaire chauffeur, salaire soignants-accompagnant, charges véhicules (amortissements, taxes, assurance, essence, ...) – Quand commence l'accompagnement ?
- Mettre en œuvre un système financé par le canton et les communes sous forme de bons en fonction des moyens financiers de la personne

GT SSJN, le 09.07.2024

## Annexe : Liste des membres du GT

|                  | Prénom / Vorname | Fonction / Funktion                      | EMS / Heim  |
|------------------|------------------|--|---|
| Bourgeois        | Emilie           | Responsable SSJN et<br>Infirmière cheffe | La Charmaie (Muraz)   |
| Kalbermatter     | Martin           | Direktor                                 | Haus der Generationen St Anna (Steg)                        |
| Dumoulin         | Corinne          | Responsable SSJN L'Orchidée              | Maisons de la Providence (orsières et Le<br>Châble)         |
| Schnorhk         | Guy              | Directeur                                | St-Jacques (St Maurice) et Ottanel (Vernayaz)               |
| Kasprak          | Anaïs            | Infirmière SSJN                          | Haut de Cry (Vétroz)  |
| Albasini         | Pauline          | Responsable SSJN                         | Haut de Cry (Vétroz)  |
| Venez            | Christian        | Direktor                                 | St Josef  |
| Zurlinden        | Philippe         | Directeur                                | Les 3 Sapins (Troistorrents)                                |
| Vouillamoz       | Philippe         | Directeur                                | Pierre-Olivier (Chamoson)                                   |
| Hertli           | Manfred          | Direktor                                 | Englischgruss (Brig)  |
| Mariethoz        | Mathieu          | Directeur et délégué de la<br>Fondation  | Fondation La Résidence (St Pierre, St Paul,<br>Unterems)    |
| Sarfati-Jacobsen | Marie-Christine  | Directrice adjointe                      | St Pierre   |
| Summermatter     | Cornélia         | Direktorin                               | Hengert (Visperterminen) und Sankt Nikolaus<br>(St Niklaus) |
| Coendoz          | Stéphane         | Directeur                                | Zambotte (Savièse)  |
| Roux             | David            | Directeur                                | Le Glarier (Sion)   |
| Lehner           | Markus           | Direktor                                 | Martinsheim (Visp)  |
| Kaufmann         | Nicolas          | Directeur                                | Les Fleurs du Temps   |
| Djordjijevski    | Sladjana         | Responsable SSJN                         | Riond-Vert (Vouvry)   |
| Crettenand       | Jean-Mathieu     | Directeur                                | Jean-Paul (Riddes)  |
| Meichtry         | Manfred          | Directeur                                | Sunnuschii (Guttet-Feschel)                                 |
| Savioz           | Jean-Michel      | Directeur                                | Les Vergers (Aproz)   |
| Bornet           | Corinne          | Responsable SSJN et inf.<br>cheffe       | Les Vergers (Aproz)   |
| Crettol          | Claude           | Directeur Beaulieu                       | Beaulieu  |
| Theoduloz        | Samuel           | Responsable animation                    | Beaulieu  |
| Poidevin         | Catherine        | Direction                                | Les Acacias (Martigny)                                      |
| Michel           | Laurence         | Directrice                               | Chantovent (Martigny)                                       |

|           | <b>Prénom / Vorname</b> | <b>Fonction / Funktion</b>                         | <b>EMS / Heim</b>  |
|-----------|-------------------------|--|--|
| Pannatier | Brigitte                |  | La Temps Présent (dans EMS Gravelone mais dépend du CMS) |
| Muller    | Marie-Jeanne            | Responsable Développement des compétences et Soins | AVALEMS et GV CMS  |
| Dubuis    | Clémentine              | Responsable projets et analyse de données          | AVALEMS et GVCMS   |