Assureur nom et adresse

Lieu, date

**Prestations 7 OPAS dispensée à votre assuré(e) n° …..**

«Madame, Monsieur,

Nous nous référons à votre courrier du …… concernant la documentation des observations quotidiennes.

Les bonnes pratiques cliniques dans le domaine des observations quotidiennes s’effectuent selon les directives internes suivantes :

* suivi des symptômes de tout ordre
* suivi des plaintes
* évènement
* changement dans les actes à réaliser
* contenu des échanges avec médecins, spécialistes, experts, proches
* résultats enseignement

En aucun cas, nous ne demandons à nos collaborateurs d’annoter quotidiennement les actes réalisés en lien avec le plan d’action découlant de la démarche clinique.

Cette activité répétitive n’aurait pas de sens et serait non efficiente avec une perte de temps et une surcharge pour les équipes sans que vous obteniez en réalité plus d’informations qu’un plan de soins.

Comme le prévoient la jurisprudence et les manuels des systèmes, nous continuerons à ne documenter que les écarts par rapport à la planification, et non la réalisation des actes de soins conformément à la planification, et nous exigeons que vous acceptiez cette manière de procéder - comme tous les autres assureurs.

Formule d’usage »